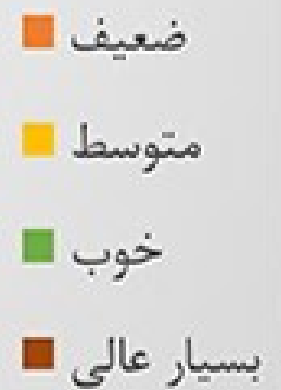
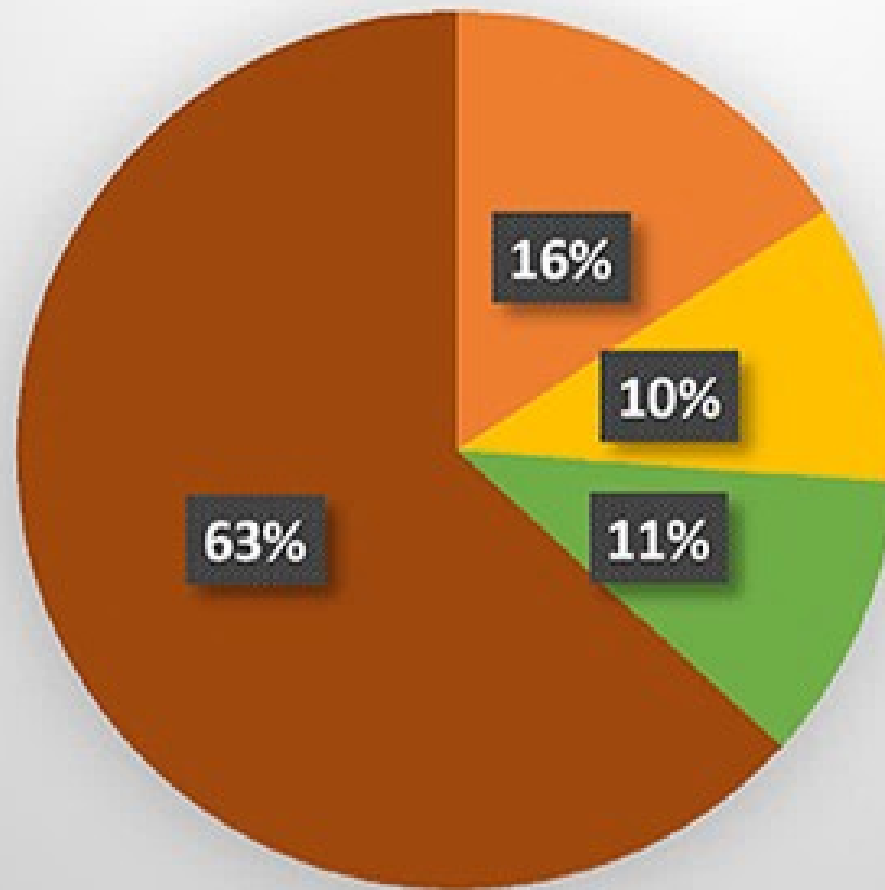


نتایج نظر سنجی سایت





شرکت برق منطقه ای خراسان
روابط عمومی

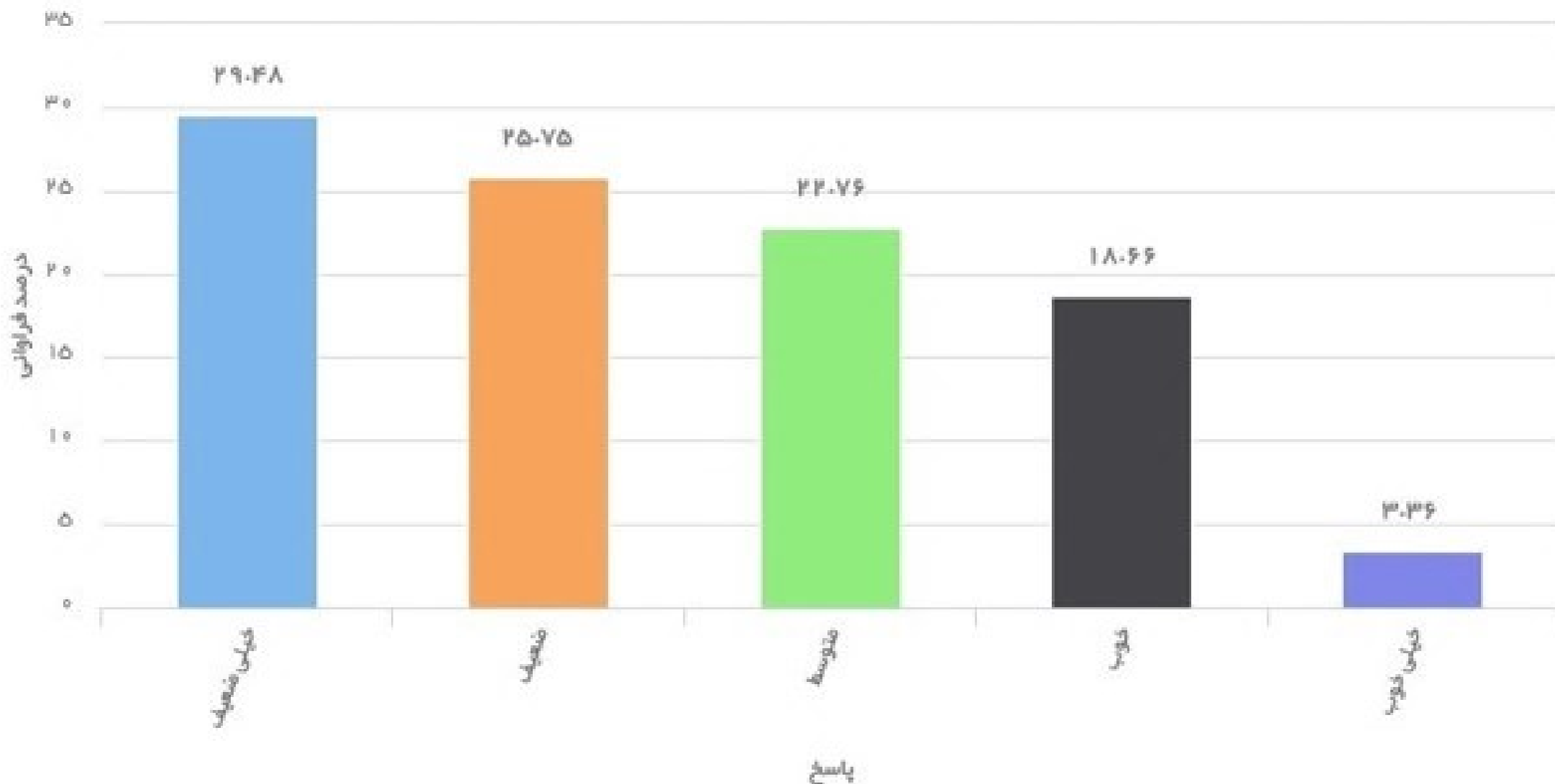
فراوانی پاسخ هر پرسش

نام نظرسنجی: خدمات درمان و بیمه تکمیل درمان ۹۸

پرسش: تعداد داروخانه های طرف قرارداد بیمه گر از لحاظ پراکندگی در سطح شهر - ارزیابی

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۴/۲۲

ساعت: ۱۱:۰۶





شرکت برق منطقه ای خراسان
روابط عمومی

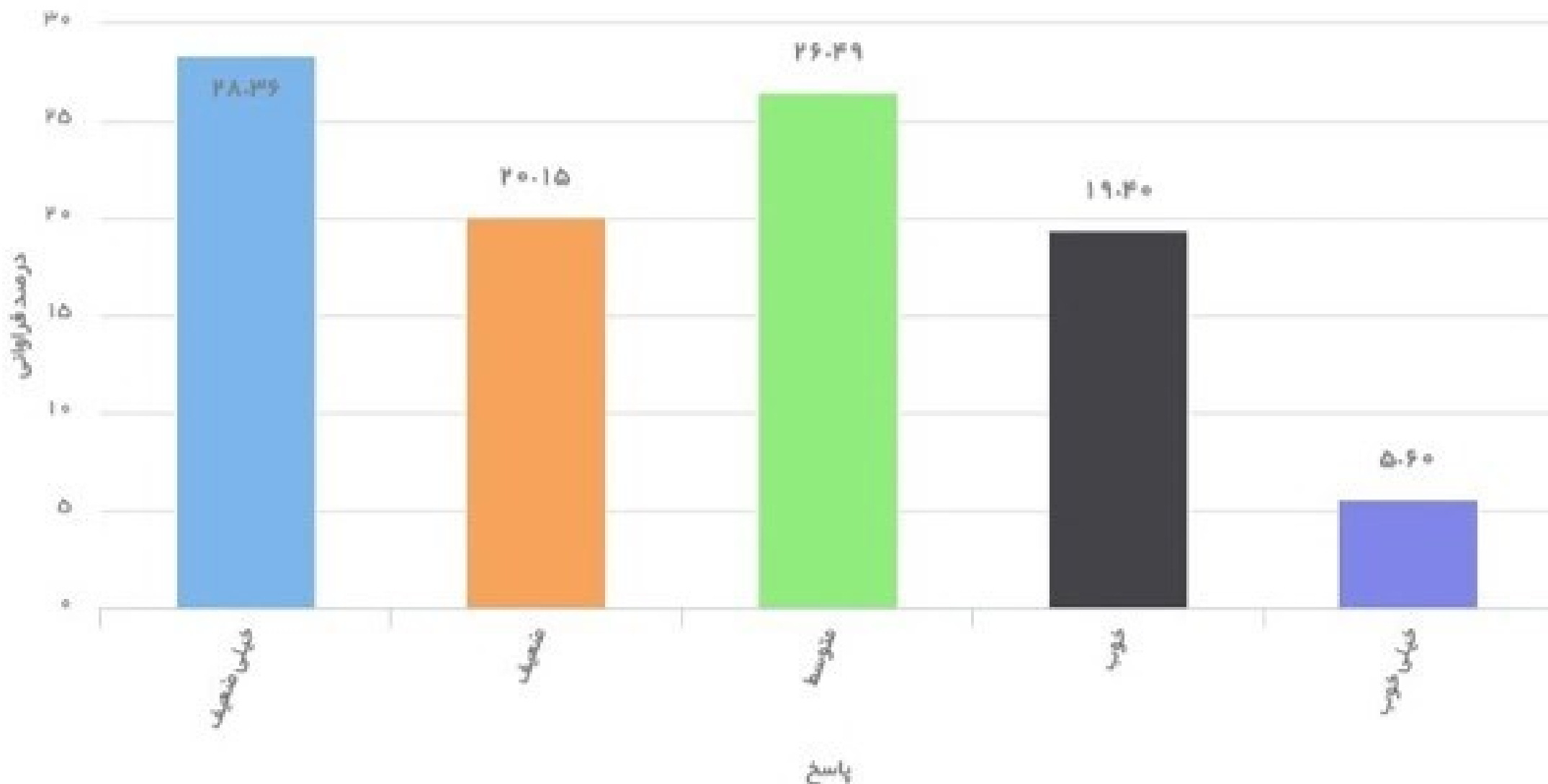
فراوانی پاسخ هر پرسش

نام نظرسنجی: خدمات درمان و بیمه تکمیل درمان ۹۸

پرسش: هزینه های عینک - ارزیابی

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۴/۲۲

ساعت: ۱۱:۵۷





تحلیل نظرسنجی خدمات درمانی بیمه دانا شرکت برق منطقه ای خراسان - سال ۱۳۹۹

ردیف	نکات حائز اهمیت و نیاز به بهبود در نظرسنجی کارکنان از خدمات درمانی بیمه دانا
۱	افزایش سقف پرداخت هزینه های دندانپزشکی
۲	افزایش سقف پرداخت هزینه های عینک
۳	افزایش مراکز درمانی طرف قرارداد با بیمه دانا
۴	افزایش داروخانه های طرف قرارداد با بیمه دانا
۵	افزایش سرعت پاسخگویی بیمه دانا
۶	پرداخت هزینه های درمان در شهرستان ها

میانگین نمره دوره های نظرسنجی

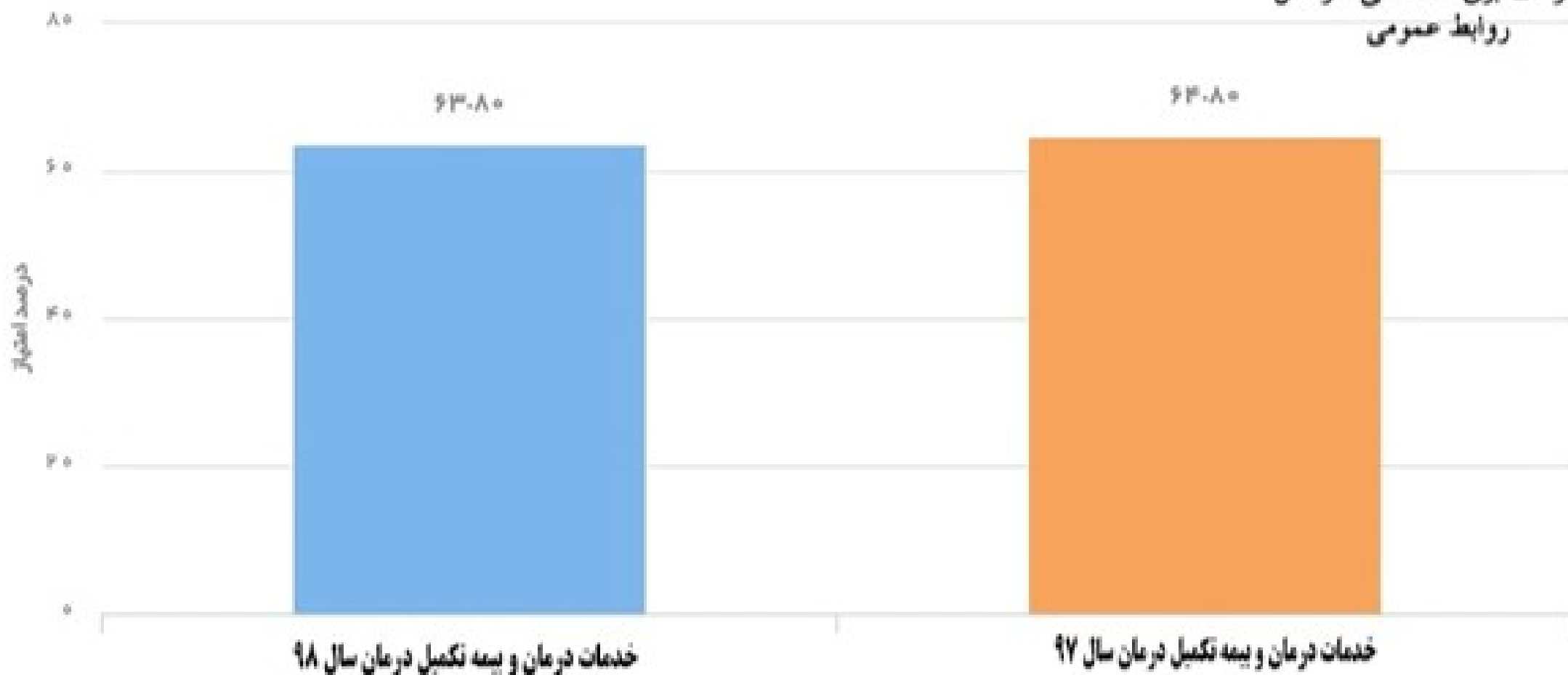
میزان رضایتمندی کارکنان از خدمات درمان و بیمه تکمیل درمان



شرکت برق منطقه ای خراسان
روابط عمومی

تاریخ: ۱۳۹۹/۴/۲۴

ساعت: ۰۷:۴۱





شرکت برق منطقه ای خراسان
روابط عمومی

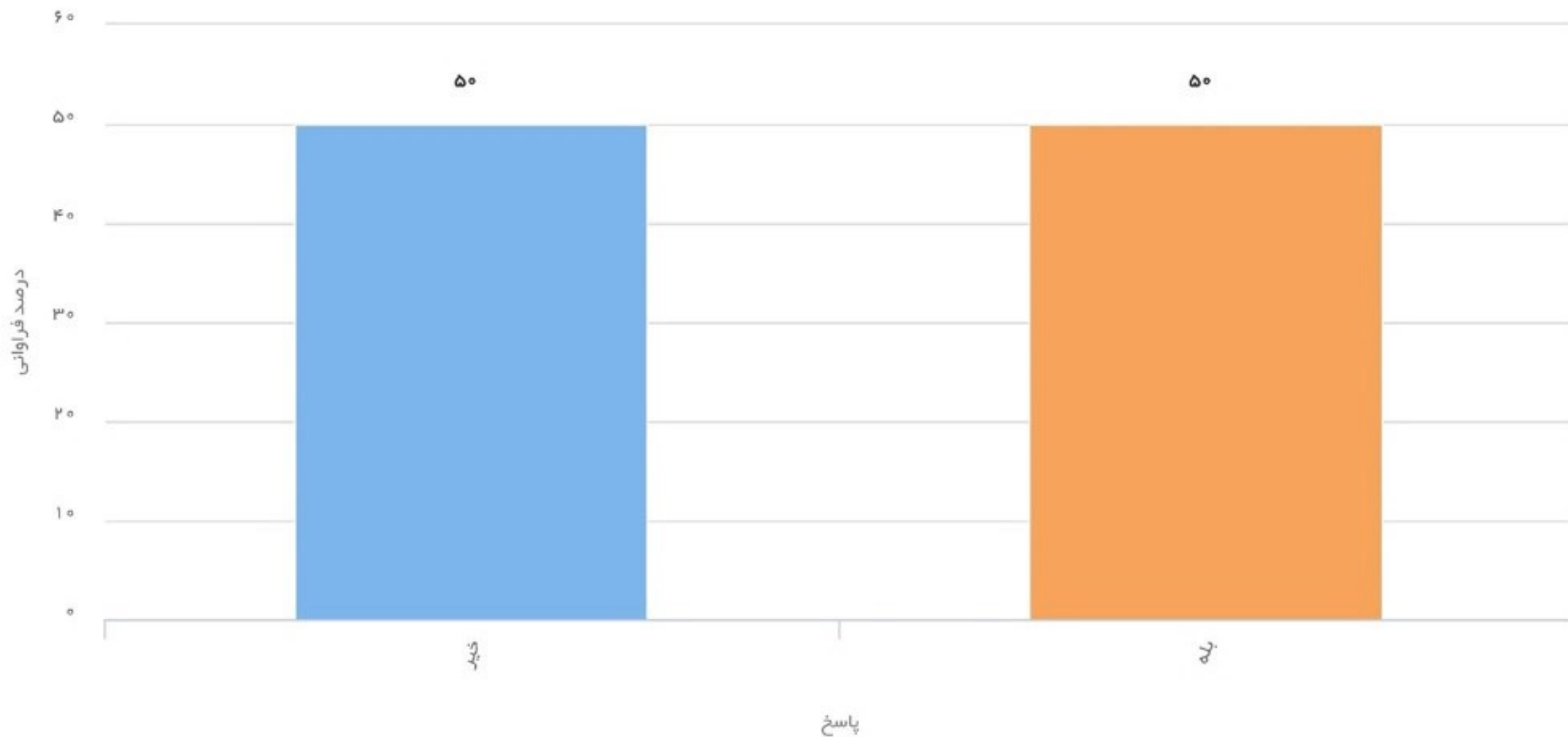
فراوانی پاسخ هر پرسش

نام نظرسنجی: پرسشنامه میزان رضایت مشترکین فوق توزیع از شرکت برق منطقه ای خراسان

پرسش: آیا فعالیت های کارخانه مورد ممیزی انرژی قرار گرفته است؟

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۷/۱۲

ساعت: ۱۱:۵۷





شرکت برق منطقه ای خراسان
روابط عمومی

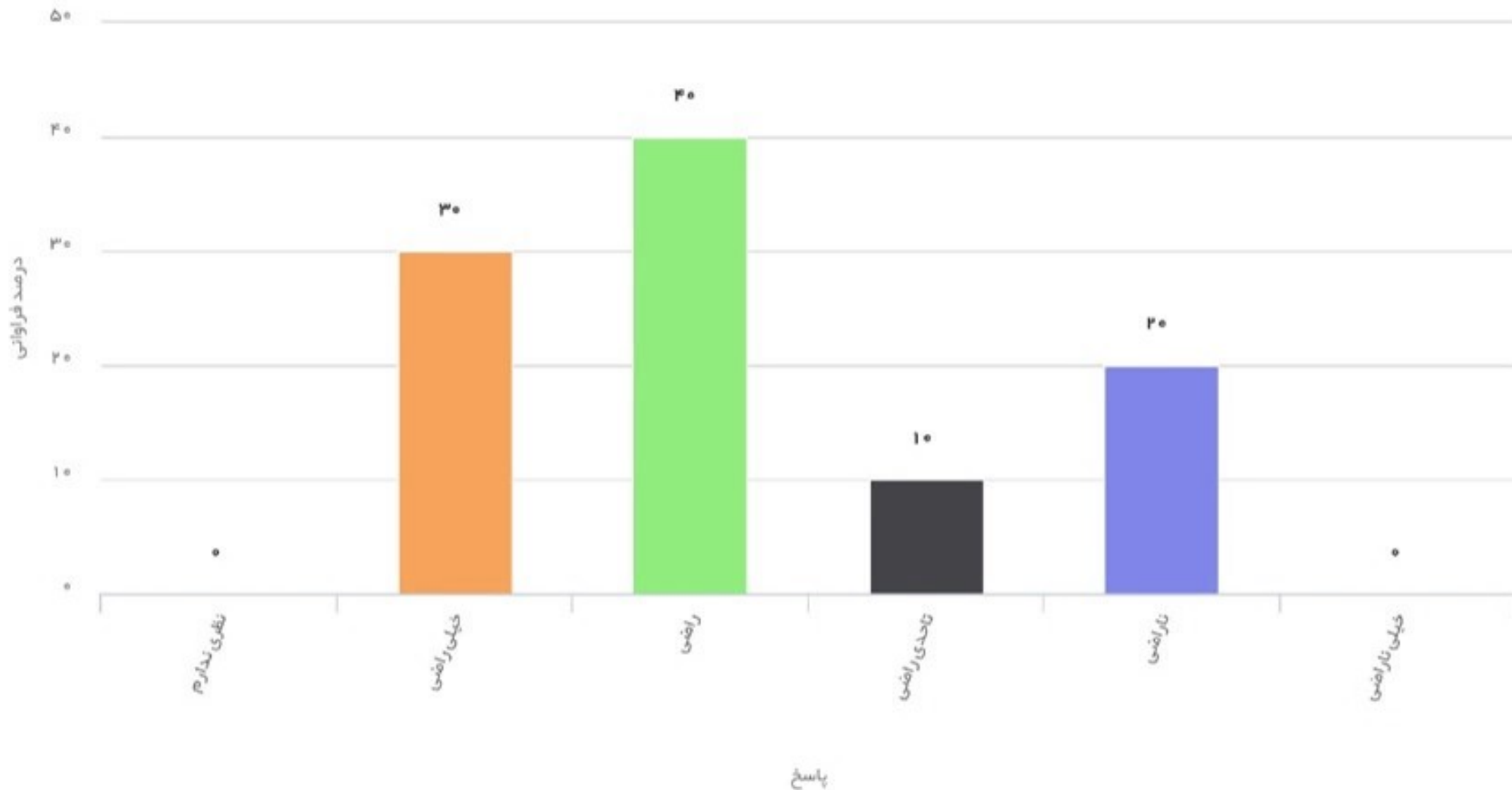
فراوانی پاسخ هر پرسش

نام نظرسنجی: پرسشنامه میزان رضایت مشترکین فوق توزیع از شرکت برق منطقه ای خراسان

پرسش: میزان رضایت از دریافت به موقع قبوض

تاریخ: ۱۳۹۹/۰۷/۱۲

ساعت: ۱۱:۵۷





تحلیل نظرسنجی خدمات درمانی بیمه دانا شرکت برق منطقه ای خراسان - سال ۱۳۹۹

ردیف	نکات حائز اهمیت و نیاز به بهبود در نظرسنجی کارکنان از خدمات درمانی بیمه دانا
۱	افزایش سقف پرداخت هزینه های دندانپزشکی
۲	افزایش سقف پرداخت هزینه های عینک
۳	افزایش مراکز درمانی طرف قرارداد با بیمه دانا
۴	افزایش داروخانه های طرف قرارداد با بیمه دانا
۵	افزایش سرعت پاسخگویی بیمه دانا
۶	پرداخت هزینه های درمان در شهرستان ها

میانگین نمره دوره های نظرسنجی

میزان رضایتمندی مشتریان فوق توزیع از خدمات شرکت برق منطقه ای خراسان

مقایسه نظرسنجی سال های ۱۳۹۸-۱۳۹۹



شرکت برق منطقه ای خراسان
روابط عمومی

۷۸.۳۰

۵۷.۷۰

سال ۱۳۹۸

سال ۱۳۹۹