

## بیانیه توافق سطح خدمت تارنمای اینترنتی شرکت برق منطقه ای خراسان

۱. در صورت نیاز به بروزرسانی و تغییرات در تارنما، این کار روزهای چهارشنبه از ساعت ۱۶ تا ۱۶:۳۰ ( بعد از ساعت کاری ) انجام می گیرد.
۲. حداکثر زمان مورد نیاز برای بازگشت به حالت عادی بعد از خرابی در ساعات اداری ۳۰ دقیقه و در غیر ساعات اداری ۲ ساعت می باشد
۳. درصد زمان امکان اتصال به تارنما بالای ۹۹ درصد می باشد.
۴. مسئول پاسخگویی میز خدمت دفتر روابط عمومی شرکت می باشد. که از طریق پست الکترونیک [info@krec.ir](mailto:info@krec.ir) مراجعین محترم می توانند سوالات خود را مطرح نمایند. سوالات مطرح شده در حوزه سایر دفاتر با هماهنگی با دفاتر مربوطه پاسخ داده می شود.
۵. مدت زمان پاسخگویی به سوالات حداکثر ۳ روز کاری می باشد.