

راهنمای امور مشترکین فوق توزیع

مراحل انجام کار درخواست های جدید ، افزایش قدرت

مهلت انجام کار	معاونت مرتبط	واحد اقدام کننده	شرح عملیات	رحله
	معاونت برنامه ریزی و تحقیقات	دفتر تعرفه و خدمات مشترکین	دریافت مدارک و تشکیل پرونده و ارسال به دفتر برنامه ریزی فنی	اول
	معاونت برنامه ریزی و تحقیقات	دفتر برنامه ریزی فنی	بررسی درخواست و کروکی محل و... تهیه طرح پیشنهادی	دوم
	معاونت برنامه ریزی و تحقیقات	دفتر تعرفه و خدمات مشترکین	ارسال طرح به معاونت‌های بهره برداری و طرح و توسعه	سوم
	معاونت بهره برداری	امور انتقال زنجان	بررسی طرح و اعلام نظر	چهارم
		امور انتقال قزوین		
	معاونت طرح و توسعه	دفتر مهندسی طرحها	بررسی طرح و اعلام نظر	پنجم
	معاونت برنامه ریزی و تحقیقات	دفتر تعرفه و خدمات مشترکین	درخواست تشکیل کمیسیون و طرح در کمیسیون	ششم
	معاونت برنامه ریزی و تحقیقات	دفتر تعرفه و خدمات مشترکین	بررسی واستعلام پرونده از توانیر در صورت لزوم	هفتم
	معاونت برنامه ریزی و تحقیقات	دفتر برنامه ریزی فنی	استعلام مهلت تعهدات فنی، هزینه های فیدر و ...	هشتم
	معاونت برنامه ریزی و تحقیقات	دفتر تعرفه و خدمات مشترکین	اعلام شرایط تامین برق به مشترک	نهم
	معاونت برنامه ریزی و تحقیقات	دفتر تعرفه و خدمات مشترکین	اعلام موافقت کتبی متقاضی	دهم
	معاونت برنامه ریزی و تحقیقات	دفتر تعرفه و خدمات مشترکین	بررسی درخواست تقسیط متقاضی وپیشنهاد به مدیریت محترم عامل	یازدهم
		مدیریت عامل	اخذ مجوز تقسط از توانیر	دوازدهم
		--	اخذ مدارک لازم در خصوص تقسیط	سیزدهم
		دفتر تعرفه و خدمات مشترکین	تنظیم قرارداد و اخذ امضاء متقاضی	چهاردهم
	معاونت برنامه ریزی و تحقیقات	دفتر تعرفه و خدمات مشترکین	اخذ امضاء مدیر عامل محترم	پانزدهم
	معاونت برنامه ریزی و تحقیقات	دفتر تعرفه و خدمات مشترکین	ارسال به توانیر جهت امضاء (در صورت نیاز)	شانزدهم
	معاونت برنامه ریزی و تحقیقات	دفتر تعرفه و خدمات مشترکین	ابلاغ قرارداد جهت اجرای تعهدات به متقاضی وواحدهای ذی ربط	هفدهم